Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 14 november 2026

Wie wij zijn

Decorwand.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via www.decorwand.nl, inclusief de rekenmodule voor decorwanden en podia. In deze verklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom, en welke rechten je hebt.

Welke gegevens we verwerken

We verwerken alleen gegevens die je zelf invult of die technisch nodig zijn om de website te laten werken.

Situatie	Gegevens
Je gebruikt de rekenmodule	Afmetingen, materialen, opties en de berekende offerte. Deze slaan we tijdelijk online op, zodat je later verder kunt. Zonder contactgegevens zijn ze niet tot jou te herleiden.
Je dient een aanvraag in of slaat een berekening op	Naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres of locatie van het project, de gegevens van je berekening, artwork
Je neemt contact op (formulier, e-mail, telefoon)	Naam, contactgegevens en de inhoud van je bericht
Je bezoekt de website	IP-adres, browser- en apparaattype, bezochte pagina's en tijdstip (serverlogs)

We vragen niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheid of godsdienst. Vul die ook niet in bij vrije tekstvelden.

Waarom we je gegevens gebruiken

Volgens de AVG hebben we voor elke verwerking een wettelijke grondslag nodig.

Doel	Grondslag (AVG art. 6)
De rekenmodule laten werken en je aanvraag tijdelijk opslaan	Uitvoering van (de voorbereiding van) een overeenkomst
Een aanvraag opstellen en opvolgen	Uitvoering van (de voorbereiding van) een overeenkomst
Je vraag of bericht beantwoorden	Gerechtvaardigd belang
Opdrachten uitvoeren en factureren	Uitvoering van de overeenkomst
Administratie bewaren	Wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht)
Website beveiligen en verbeteren	Gerechtvaardigd belang

We gebruiken je gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming. De rekenmodule geeft een indicatie; een definitieve prijs volgt altijd na controle door ons.

Hoe lang we gegevens bewaren

We bewaren je gegevens zo lang als nodig of toegestaan is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld, en altijd binnen de regels van de wet.

Hoe lang we gegevens bewaren, hangt onder meer af van:

- Hoe lang je klant bij ons bent. Zolang je een account hebt of onze diensten gebruikt, houden we je gegevens bij.
- Of de wet ons verplicht om gegevens te bewaren. Sommige wetten schrijven bijvoorbeeld voor dat we gegevens over je transacties een bepaalde tijd moeten bewaren voordat we ze mogen verwijderen.
- Of bewaren verstandig is voor onze juridische positie. Denk aan verjaringstermijnen, rechtszaken of onderzoeken door toezichthouders.

Delen met anderen

We kunnen je gegevens delen met andere bedrijven die bepaalde taken voor ons uitvoeren. Denk aan bedrijven die onze website hosten, gegevens analyseren, betalingen verwerken, bestellingen afhandelen, IT-systemen leveren, klantenservice verzorgen, e-mails versturen of onze boekhouding controleren. We kunnen je gegevens ook aan andere bedrijven geven, zodat die je reclame kunnen sturen, maar alleen als dat past bij de keuzes die je zelf hebt gemaakt. We eisen van al deze bedrijven dat ze zorgvuldig met je gegevens omgaan en ze goed beveiligen. We verkopen je gegevens niet.

Verder geven we je gegevens alleen aan anderen als:

- de wet dat verplicht of toestaat;
- het nodig is om fraude te voorkomen of te bestrijden;
- het nodig is om een geschil op te lossen;
- er een ander dringend belang is dat in die situatie zwaarder weegt dan je privacy, bijvoorbeeld de beveiliging van ons bedrijf of de veiligheid van ons personeel.

Cookies

De website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de site en de rekenmodule te laten werken, bijvoorbeeld om je ingevoerde waarden te onthouden. Hiervoor is geen toestemming nodig.

We gebruiken geen analytische, marketing- of trackingcookies en tonen geen ingesloten content van derden, zoals video's of kaarten. Daarom is er ook geen cookiebanner nodig.

Je kunt cookies altijd verwijderen via de instellingen van je browser. De rekenmodule onthoudt je ingevoerde waarden dan niet meer.

Beveiliging

We beschermen je gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. De website gebruikt een beveiligde verbinding (HTTPS), alleen bevoegde personen hebben toegang tot je gegevens en we houden onze software up-to-date. Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of misbruikt worden? Neem dan direct contact met ons op.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- onjuiste gegevens te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen
- de verwerking te laten beperken

- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- je gegevens in een gangbaar formaat te ontvangen (dataportabiliteit)
- gegeven toestemming in te trekken

Stuur je verzoek naar info@decorwand.nl. We reageren binnen een maand. Om misbruik te voorkomen kunnen we je vragen je te identificeren.

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We horen het natuurlijk graag eerst van jou.

Wijzigingen en contact

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als de rekenmodule nieuwe functies krijgt. De datum bovenaan laat zien wanneer de laatste wijziging was. Vragen? Mail naar info@decorwand.nl.