Algemene voorwaarden Decorwand.nl

Versie: november 2026

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende begrippen:

1. **Account:** een persoonlijke toegang tot het Portaal die op naam van de Klant staat.
2. **Artwork**: de afbeelding, het ontwerp en alle andere beelden, teksten en logo's die de Klant aanlevert voor het bedrukken van het Doek.
3. **Doek**: het op maat gemaakte, bedrukte doek dat de Klant koopt.
4. **Gebruiker**: iedere natuurlijke persoon die met een Account van de Klant toegang heeft tot het Portaal.
5. **Goedkeuring**: het akkoord van Decorwand.nl met de definitieve bestelling, waaronder de prijs, de drukproef, de maten en de data en tijden voor opbouw en afbouw.
6. **Huurmateriaal**: de matrix frames, LCD-schermen, pendelspots, podiumdelen en bijbehorende onderdelen, toebehoren en verpakkingen die Decorwand.nl aan de Klant verhuurt.
7. **Huurperiode**: de periode vanaf het moment dat de opbouw is voltooid tot het moment waarop de afbouw begint.
8. **Klant**: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Decorwand.nl een Overeenkomst sluit of wil sluiten.
9. **Locatie**: de plaats waar het Huurmateriaal met het Doek wordt opgebouwd.
10. **Beheerder**: een Gebruiker aan wie binnen het Portaal het recht is gegeven andere Gebruikers uit te nodigen en hun rechten te beheren.
11. **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Decorwand.nl en Klant voor de levering van het Doek, de verhuur van het Huurmateriaal en/of de opbouw en afbouw.
12. **Portaal**: het beveiligde klantgedeelte van de Website, waarin de Klant bestellingen plaatst, Artwork aanlevert, drukproeven goedkeurt en Accounts beheert.
13. **Prijsindicatie**: de prijsopgave die de Website of Decorwand.nl geeft op basis van de door de Klant ingevoerde gegevens.
14. **Website**: de website van Decorwand.nl, inclusief het Portaal.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle Prijsindicaties, bestellingen, Overeenkomsten en het gebruik van het Portaal.
2. Deze voorwaarden gelden alleen voor zakelijke klanten. Decorwand.nl sluit geen overeenkomsten met consumenten.
3. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing; Decorwand.nl wijst die uitdrukkelijk van de hand.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Decorwand.nl die schriftelijk heeft bevestigd, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.
5. Decorwand.nl mag deze voorwaarden wijzigen. Een gewijzigde versie geldt voor Overeenkomsten die worden gesloten na publicatie van de nieuwe voorwaarden op de Website.

Artikel 3 – Prijsindicatie

1. Een Prijsindicatie is vrijblijvend. Het is geen aanbod en de Klant kan de Prijsindicatie niet aanvaarden; een Overeenkomst ontstaat pas zoals bepaald in artikel 4.
2. Een Prijsindicatie is gebaseerd op de maten, aantallen, Locatie, data en tijden die de Klant heeft opgegeven. Blijken die gegevens onjuist of onvolledig, of wijkt de situatie op de Locatie af, dan mag Decorwand.nl de prijs aanpassen. Decorwand.nl kan in zo'n geval niet garanderen dat het Doek en Huurmateriaal alsnog geplaatst kan worden.
3. Prijzen zijn in euro's en exclusief btw. Reiskosten, parkeerkosten, toeslagen voor werken na 20:00 uur en/of vóór 8:00 uur en/of op feestdagen, wachttijd en extra materiaal zijn niet inbegrepen, tenzij de Prijsindicatie dit uitdrukkelijk vermeldt.
4. Decorwand.nl is niet gebonden aan een Prijsindicatie die een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Klant geeft via de Website de gewenste maten, het Artwork, de Locatie en de data en tijden voor opbouw en afbouw door. De Klant ziet direct via de Website op de render hoe het eruit komt te zien en krijgt direct een Prijsindicatie, waarna de klant een aanvraag kan indienen bij Decorwand.nl.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van Goedkeuring door Decorwand.nl van de aanvraag van de Klant.
3. De door Decorwand.nl bevestigde data en tijden zijn bindend voor beide partijen. Decorwand.nl mag de opbouw binnen een bandbreedte van 1 uur rond het afgesproken tijdstip starten.

Artikel 5 – Aanpassen na Goedkeuring

1. Na Goedkeuring kan de Klant alleen schriftelijk om een wijziging vragen. Een wijziging geldt pas als Decorwand.nl haar schriftelijk heeft bevestigd.
2. Wijzigingen in het Artwork of de maten van het Doek zijn alleen mogelijk zolang de productie van het Doek nog niet is begonnen. Is de productie begonnen, dan wordt een nieuw Doek gemaakt en betaalt de Klant beide Doeken.
3. Wijzigingen in de datum, het tijdstip, de Locatie of de hoeveelheid Huurmateriaal zijn mogelijk tot uiterlijk 7 dagen voor de opbouw, voor zover materiaal en personeel beschikbaar zijn.
4. Decorwand.nl brengt voor een wijziging de meerkosten in rekening, en daarnaast € 75,- administratiekosten per wijziging. Decorwand.nl meldt de meerkosten voordat hij de wijziging bevestigt.
5. Decorwand.nl mag een wijziging weigeren als die niet of niet tijdig uitvoerbaar is. De oorspronkelijke Overeenkomst blijft dan gelden.
6. Een vermindering van de hoeveelheid Huurmateriaal of uren geldt voor de berekening van de kosten als een gedeeltelijke annulering volgens artikel 6.

Artikel 6 – Annuleren na Goedkeuring

1. De Klant kan de Overeenkomst alleen schriftelijk annuleren. De datum waarop Decorwand.nl de annulering ontvangt, is bepalend.
2. Het Doek is maatwerk. Bij annulering betaalt de Klant voor het Doek:
    a. vóór de start van de productie: 10% van de prijs van het Doek;
    b. na de start van de productie: 100% van de prijs van het Doek. Het Doek wordt dan aan de Klant geleverd of voor hem klaargelegd.
3. Bij annulering betaalt de Klant voor de huur van het Huurmateriaal en voor de opbouw en afbouw het volgende deel van de overeengekomen prijs:

Annulering ontvangen	**Te betalen deel**
Meer dan 30 dagen voor de opbouw	25%

Annulering ontvangen	Te betalen deel
30 tot 7 dagen voor de opbouw	50%
7 tot 3 dagen voor de opbouw	75%
Minder dan 3 dagen voor de opbouw	100%

4. Kan de opbouw niet doorgaan door een oorzaak aan de kant van de Klant (zoals een gesloten Locatie, geen toegang, geen toestemming van de locatiebeheerder of een wachttijd langer dan 1 uur), dan geldt dat als annulering op de dag van de opbouw. De Klant betaalt dan ook de gemaakte reis- en wachtkosten.
5. Een annulering door de Klant wegens het afgelasten of uitstellen van zijn evenement valt onder dit artikel, ook als hij die afgelasting zelf niet in de hand had.
6. Bedragen die de Klant al heeft betaald, worden verrekend met de annuleringskosten. Een eventueel overschot betaalt Decorwand.nl binnen 14 dagen terug.

Artikel 7 – Artwork en rechten op het beeld

1. De Klant garandeert dat hij alle rechten op het Artwork heeft of toestemming van de rechthebbenden heeft om het te laten drukken en tonen. Dit geldt voor auteursrechten, merkrechten, portretrechten en alle andere rechten van derden.
2. De Klant garandeert dat het Artwork niet onrechtmatig is en niet in strijd is met de wet, de openbare orde of de goede zeden.
3. Decorwand.nl controleert het Artwork niet op rechten van derden. Decorwand.nl is niet aansprakelijk voor een inbreuk die door het Artwork ontstaat.
4. De Klant vrijwaart Decorwand.nl tegen alle aanspraken van derden die verband houden met het Artwork. De Klant vergoedt Decorwand.nl alle schade en kosten daarvan, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand.
5. Decorwand.nl mag weigeren een Doek te drukken of op te bouwen als hij redelijkerwijs vermoedt dat het Artwork in strijd is met lid 1 of lid 2. De Klant blijft dan de kosten verschuldigd die Decorwand.nl al heeft gemaakt.
6. De Klant geeft Decorwand.nl het recht het Artwork te verveelvoudigen voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Decorwand.nl gebruikt het Artwork of foto’s van de opbouw alleen als referentie of in zijn marketing als de Klant daar Schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 8 – Maten, drukproef en kwaliteit

1. De Klant is verantwoordelijk voor de juiste maten van het Doek en het Huurmateriaal. Hij controleert de maten van de Locatie, de beschikbare hoogte en de toegang zelf.
2. De Klant levert het Artwork aan in het formaat, de resolutie, de kleurmodus en met de afloop die op de Website staan vermeld. Decorwand.nl is niet verplicht het Artwork te controleren of te corrigeren.
3. Fouten in de maten of in het Artwork die de Klant heeft opgegeven, zijn voor rekening en risico van de Klant. Een nieuw Doek om zulke fouten te herstellen betaalt de Klant.
4. Kleuren op een scherm kunnen afwijken van de kleuren op het Doek. Geringe afwijkingen in kleur en maat gelden niet als gebrek.
5. Na volledige betaling wordt het Doek eigendom van de Klant. Na de afbouw neemt de Klant het Doek mee of laat Decorwand.nl het achter op de Locatie.

Artikel 9 – Huur van het Huurmateriaal

1. Het Huurmateriaal blijft altijd eigendom van Decorwand.nl of eventuele leveranciers van Decorwand.nl.
2. De Klant gebruikt het Huurmateriaal zorgvuldig en alleen voor het doel en op de Locatie uit de Overeenkomst.

3. Het is de Klant niet toegestaan het Huurmateriaal te verplaatsen, te demonteren, aan te passen, te bekleden, te beplakken, aan derden mee te geven of onder te verhuren, tenzij Decorwand.nl schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. De Klant houdt zich aan de maximale belasting van de podiumdelen en aan de gebruiksinstructies van Decorwand.nl. Hij zorgt dat niet meer personen of zwaardere objecten op het podium staan dan is toegestaan.
5. De Klant mag op het Huurmateriaal geen tape, lijm, verf, spijkers, schroeven of stickers aanbrengen.

Artikel 10 – Opbouw en afbouw

1. Decorwand.nl bouwt het Huurmateriaal en het Doek op en af op de data en tijden uit de Overeenkomst.
2. Na de opbouw controleert de Klant of zijn contactpersoon het resultaat. Klachten over de opbouw of het Doek meldt de Klant direct ter plaatse, en uiterlijk binnen 2 uur na de opbouw schriftelijk. Daarna geldt de opbouw als goedgekeurd.
3. De Klant zorgt dat het Huurmateriaal op het afgesproken tijdstip voor de afbouw vrij is van decoratie, apparatuur, bekabeling en eigendommen van de Klant of derden.
4. Kan Decorwand.nl niet op het afgesproken tijdstip beginnen door een oorzaak aan de kant van de Klant, dan geldt wachttijd. Na 30 minuten brengt Decorwand.nl per begonnen half uur €35 per medewerker in rekening. Bij een wachttijd langer dan 1 uur kan Decorwand.nl niet garanderen dat er personeel beschikbaar is. Als er geen personeel beschikbaar is, geldt dan als een annulering op de dag van de opbouw als bedoeld in artikel 6.
5. Bij opbouw in de buitenlucht mag Decorwand.nl de opbouw weigeren, aanpassen of het Huurmateriaal laten afbouwen als de windkracht 3 Beaufort of meer bedraagt of verwacht wordt, of als het weer anders onveilig is. De Klant blijft de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 11 – Locatie en medewerking van de Klant

De Klant zorgt op eigen kosten en tijdig voor het volgende:

1. toestemming van de eigenaar of beheerder van de Locatie en alle vergunningen die nodig zijn;
2. vrije toegang tot de Locatie, een laad- en losplek dichtbij de ingang en, waar nodig, een lift of andere goede toegang;
3. een vlakke, schone en voldoende draagkrachtige ondergrond en een vrije werkruimte;
4. een bereikbare contactpersoon op de Locatie tijdens opbouw en afbouw;
5. juiste en volledige informatie over de Locatie, zoals hoogtes, toegangsroutes, venstertijden en huisregels.

Decorwand.nl mag de opbouw weigeren of stoppen als de Locatie onveilig is of niet aan dit artikel voldoet. Dit geldt dan als annulering door de Klant volgens artikel 6.4.

Artikel 12 – Schade aan het Huurmateriaal

1. De Klant is tijdens de Huurperiode aansprakelijk voor verlies, diefstal en schade aan het Huurmateriaal, tenzij de Klant aantoont dat dit aan Decorwand.nl is te wijten. Normale slijtage is voor rekening van Decorwand.nl.
2. Onder lid 1 valt ook schade door bezoekers, medewerkers, leveranciers en andere derden op de Locatie, en schade door weersinvloeden.
3. De Klant meldt verlies of schade direct aan Decorwand.nl. Bij diefstal of vandalisme doet de Klant binnen 24 uur aangifte bij de politie en stuurt hij een kopie aan Decorwand.nl.
4. Bij de afbouw legt Decorwand.nl schade vast met een beschrijving en foto’s, en deelt dat binnen 5 werkdagen schriftelijk met de Klant.
5. De Klant vergoedt de reparatiekosten. Is reparatie niet mogelijk of te duur, dan vergoedt de Klant de vervangingswaarde van het Huurmateriaal. Daarnaast vergoedt de Klant de

schoonmaakkosten bij vervuiling en de huur die Decorwand.nl misloopt zolang het materiaal niet bruikbaar is.

6. De Klant mag het Huurmateriaal niet zelf repareren of laten repareren.
7. Decorwand.nl raadt de Klant aan zijn aansprakelijkheid voor het Huurmateriaal te verzekeren.

Artikel 13 – Portaal en Accounts

1. De Klant is verantwoordelijk voor alle Accounts die op zijn naam staan en voor alles wat via die Accounts gebeurt.
2. Bestellingen, Goedkeuringen, wijzigingen en annuleringen via een Account van de Klant binden de Klant. Decorwand.nl mag erop vertrouwen dat de Gebruiker daartoe bevoegd is.
3. De Klant zorgt dat iedere Gebruiker zijn inloggegevens geheimhoudt, niet deelt en een veilig wachtwoord gebruikt.
4. Vermoedt de Klant misbruik van een Account, dan meldt hij dat direct aan Decorwand.nl en blokkeert hij de toegang. Tot die melding is het gebruik van het Account voor risico van de Klant.
5. De Klant zorgt dat de gegevens in het Portaal juist en actueel zijn.
6. Decorwand.nl mag een Account tijdelijk blokkeren of beëindigen bij misbruik, bij een vermoeden daarvan of als de Klant zijn verplichtingen niet nakomt.
7. Decorwand.nl spant zich in om het Portaal beschikbaar te houden, maar garandeert dat niet. Decorwand.nl is niet aansprakelijk voor schade door onderhoud of storingen van het Portaal.
8. De Klant bepaalt welke Gebruikers Beheerder zijn.
9. Een Beheerder kan namens de Klant nieuwe Gebruikers uitnodigen, hun rechten instellen en hun toegang intrekken.
10. De Klant is verantwoordelijk voor iedere persoon die een Beheerder uitnodigt, alsof de Klant die persoon zelf heeft uitgenodigd.
11. De Klant zorgt dat Beheerders alleen personen uitnodigen die bevoegd zijn om namens de Klant te handelen binnen de rechten die zij krijgen.
12. De Klant trekt de toegang van een Gebruiker direct in als die niet meer voor de Klant werkt of niet meer bevoegd is. Tot dat moment blijft de Klant verantwoordelijk voor de handelingen van die Gebruiker.
13. De Klant zorgt dat hij de persoonsgegevens van uitgenodigde Gebruikers rechtmatig met Decorwand.nl deelt en dat hij die Gebruikers daarover informeert.

Artikel 14 – Prijzen en betaling

1. De Klant betaalt 50% van de prijs binnen 7 dagen na Goedkeuring door Decorwand.nl en het restant uiterlijk 7 dagen voor de opbouw, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Andere facturen betaalt de Klant binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder korting of verrekening.
3. Betaalt de Klant niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd (art. 6:119a BW).
4. Alle kosten van invordering zijn voor de Klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40.
5. Decorwand.nl mag de opbouw opschorten zolang de Klant niet volledig heeft betaald wat op dat moment verschuldigd is. Dit geldt dan als annulering door de Klant volgens artikel 6.4.
6. Bezwaar tegen een factuur maakt de Klant binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar. Bezwaar schort de betalingsplicht niet op.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid van Decorwand.nl

1. Decorwand.nl is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van Decorwand.nl.
2. Decorwand.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder vallen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade en de kosten van een uitgesteld of mislukt evenement.

3. De aansprakelijkheid van Decorwand.nl is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar uitkeert. Keert de verzekeraar niet uit, dan is zij beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de Overeenkomst waarbij de schade is ontstaan.
4. Decorwand.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, zoals maten, Artwork of informatie over de Locatie.
5. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Decorwand.nl.
6. De Klant meldt schade zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 5 dagen na ontdekking schriftelijk. Een vordering tot schadevergoeding vervalt een jaar na het ontstaan ervan.
7. Dit artikel geldt ook voor de medewerkers en hulppersonen die Decorwand.nl bij de uitvoering inschakelt.

Artikel 16 – Overmacht

1. Decorwand.nl is niet gehouden tot nakoming als hij daartoe niet in staat is door overmacht. Onder overmacht vallen onder meer ziekte van personeel, uitval van vervoer, verkeersbelemmeringen, storingen bij leveranciers, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.
2. Bij overmacht mag Decorwand.nl de uitvoering opschorten of een vervangende datum voorstellen. Duurt de overmacht zo lang dat uitvoering op de afgesproken datum niet meer zinvol is, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst ontbinden.
3. Bij ontbinding wegens overmacht aan de kant van Decorwand.nl betaalt de Klant alleen het Doek, als de productie daarvan al is begonnen, en wat al is uitgevoerd.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

Het Doek blijft eigendom van Decorwand.nl totdat de Klant alles wat hij op grond van de Overeenkomst verschuldigd is volledig heeft betaald.

Artikel 18 – Privacy en verwerking van gegevens

Decorwand.nl verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming en zijn privacyverklaring die te vinden is op www.decorwand.nl.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Bij verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst van deze voorwaarden geldt de Nederlandse tekst.